



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS



## QUIENES SOMOS

TechMedic, nace de la necesidad de prestar servicios múltiples a la comunidad e Instituciones prestadoras de servicios de salud en el Departamento de Nariño.

El talento humano calificado de nuestra organización cuenta con la respectiva inscripción ante el INVIMA para realización de mantenimiento de dispositivos médicos considerados equipo biomédico en las clases I, IIA, IIB Y III; Para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 39 del decreto 4725 de 2005.

Dentro de nuestra planta de personal contamos con profesionales en las áreas de Ingeniería, Electromedicina e Ingeniería clínica con experiencia en mantenimiento hospitalario en instituciones prestadoras de servicios de salud de I, II y III nivel de complejidad.

## QUE HACEMOS

**TechMedic** presta los siguientes servicios:

- Venta y alquiler de equipos médicos y odontológicos
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo biomédico.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de apoyo hospitalario.
- Venta de repuestos y accesorios
- Mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura
- Producción de sistema de llamado de enfermería para pacientes
- Producción de sistema de alerta código azul para emergencias.
- Desarrollo de software y hardware especializados
- Capacitación continua en el uso de la tecnología nueva y usada
- Seguimiento y acompañamiento en desarrollo de actividades por parte de comodatarios y/o proveedores de mantenimiento especializado.

Brindamos seguridad sobre los servicios de mantenimiento de equipo biomédico al realizar verificación con equipos patrón de medida para parámetros de presión no invasiva - NIBP, pulsoximetría - SpO<sub>2</sub>, electrocardiografía - EKG, presión Invasiva, gasto cardiaco, temperatura y masas hasta 100 Kg y analizadores de desfibriladores, ventiladores mecánicos, luxómetro, anemómetro y datalogger de temperatura y presión.



## INFORMACION CORPORATIVA

### MISION

**TECHMEDIC** es una empresa que presta servicios relacionados con la venta, alquiler, mantenimiento y diagnóstico de equipos médicos a las entidades de salud con calidad, eficiencia, y competitividad, genera innovación y produce tecnología propia, y brinda asesoría en el diseño y evaluación de la infraestructura hospitalaria. Contamos con alta tecnología y personal profesional en las áreas de Ingeniería, Electromedicina e Ingeniería Clínica, lo que da a nuestros usuarios y clientes la seguridad de contar con un servicio garantizado, serio y responsable.

### VISION

Posicionarse en el sur-occidente colombiano como una empresa líder en el campo de la Bioingeniería y la Ingeniería Clínica, siendo pioneros en el desarrollo de productos de hardware y software aplicados al sector hospitalario garantizando una excelente asistencia a través de la investigación, disposición técnica - legal y talento humano, satisfaciendo así las expectativas de nuestros clientes.

### OBJETIVOS

Ampliar la vida útil y mantener en óptimo estado de funcionamiento los equipos biomédicos de la Institución a través del desarrollo de actividades de mantenimiento preventivo periódico, venta de elementos y repuestos necesarios para corregir los defectos encontrados en los equipos a los que se presta los servicios o de acuerdo a las solicitudes realizadas directamente por el cliente con el fin de reducir al máximo el tiempo de lucro cesante de los equipos de las Instituciones a la que ofrecemos nuestros servicios.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Evitar las paradas imprevistas no programadas de los servicios asistenciales de la institución a la comunidad y demás problemas derivados de la falta de disponibilidad de su recurso tecnológico.
- Elaborar el plan de mantenimiento que incluye el cronograma de mantenimiento para todos los equipos biomédicos de la institución.
- Diseñar formatos de mantenimiento que permitan conocer al contratista los trabajos realizados y recibidos a satisfacción por los profesionales de su empresa.
- Capacitar al personal asistencial al servicio del contratista en el uso de la tecnología nueva y usada con el fin de prevenir averías en las mismas.
- Mantener registros históricos que permitirán conocer información relevante del estado actual, ubicación, tiempo de antigüedad, marca, modelo, serie, código interno de la totalidad de los equipos biomédicos, clasificación del equipo médico según tipo de riesgo. (clase I, IIa, IIb y III), de acuerdo a la normatividad vigente.



- Mantener un alto índice de operatividad de los equipos.
- Fomentar y concientizar la cultura del Mantenimiento Preventivo el cual permitirá realizar grandes ahorros a la institución.
- Realizar y mantener el inventario actualizado de los equipos biomédicos, información que contribuirá en la toma de decisiones.
- Desarrollo de las actividades de acuerdo a los directrices de calidad contempladas en la norma NTC ISO 9001.
- Verificación de cumplimiento de cronogramas de mantenimiento especializado y terceros (comodatos) y de calibración.
- Gestión y acercamiento con proveedores para presentar ofertas de renovación de contratos de mantenimiento especializado.

## SERVICIOS OFRECIDOS

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo biomédico y apoyo hospitalario.
- Verificación de correcto funcionamiento de equipos: Pesas en rango de 20 a 120 Kg de capacidad, Tensiómetros, Electrocardiógrafos, pulsoxímetros, Monitores con parámetro de Presión no Invasiva, Saturación de oxígeno, ECG, Presión Invasiva, Temperatura y Gasto Cardíaco con patrones de medida.
- Instalación y cubrimiento de garantía de equipos biomédicos, odontológicos y de apoyo hospitalario.
- Asesoría en la instalación de equipo.
- Capacitación sobre la correcta manipulación de los equipos para el personal asistencial.
- Elaboración de planes de Mantenimiento y Fichas Técnicas de acuerdo a las normas y requerimientos de los entes de control territorial para habilitación de los servicios.
- Venta de accesorios y repuestos para equipos Biomédicos y Odontológicos.
- Venta de equipos biomédicos y odontológicos.
- Seguimiento y control de cumplimiento de desarrollo de actividades de servicio técnico especializado y comodatos y servicios de calibración.

## DOTACIONES HOSPITALARIAS

### CIRUGIA

- Máquinas de Anestesia
- Mesa de cirugía
- Electrocauterios
- Monitores multiparametros



- Desfibrilador
- Electro bisturís
- Bombas de infusión
- Lámpara cirúrgica
- Laringoscopio
- Succionadores





## URGENCIAS



- Camilla
- Monitor de signos vitales
- Oxímetro
- Laringoscopio

- Monitor multiparametro
- Desfibrilador
- Electrocardiógrafo
- Bomba de infusión



## UCI ADULTOS



- Monitores Multiparametros
- Bombas de infusión
- Ventiladores
- Camas electricas
- Desfibriladores
- Electrocardiógrafos
- Electrobisturi



## UCI NEONATAL



- Ventiladores
- Incubadoras cerradas
- Lámpara de calor radial
- Incubadora de transporte
- Lámpara de fototerapia
- Desfibriladores
- Succionadores
- Axiometros
- Laringoscopio



## IMAGENOLOGIA



- Rayos x arco en C
- Rayos x fijos
- Electrocardiógrafos



## DIAGNOSTICO



- Monitores fetales
- Electrocardiógrafo
- Holter
- Doppler

## LABORATORIO Y BCO DE SANGRE

- Balanzas
- Refrigeración
- Congelación
- Almacenamiento de plaquetas
- Descongelación
- Selladores.

## TRANSPORTE

- Monitor multiparametros
- Ventiladores
- Bombas de infusión
- Desfibriladores
- Succionadores
- Incubadora de transporte
- Camilla
- axiometros
- Laringoscopio



## POLÍTICAS

TechMedic se compromete a brindar un excelente servicio en torno al mantenimiento de los equipos biomédicos, gracias al amplio conocimiento adquirido tras las labores desempeñadas y la adaptación de la normatividad vigente al entorno actual, así como el manejo documental requerido por los entes de vigilancia y control del país y la región.

Nuestra empresa y cada uno de sus integrantes se comprometen a trabajar en pro de alcanzar la visión empresarial proyectada, brindando nuestros servicios de manera eficaz, teniendo en cuenta siempre las necesidades propias de cada cliente y fomentando la importancia de ejecutar cada labor en cumplimiento de los lineamientos emanados por las autoridades competentes.



## PRINCIPIOS

### **Integridad**

El personal de TechMedic está fundamentado en principios éticos y realiza sólo las actividades autorizadas por nuestros clientes.

### **Confiabilidad**

Garantizamos que las actividades que realiza nuestra organización son transparentes y la información suministrada al cliente es precisa y obedece al estado real en que se encuentran los equipos objeto de nuestro de servicio.

### **Responsabilidad**

TechMedic y su personal conoce y aplica las reglas de ética profesional y las que la empresa ha determinado para garantizar el desarrollo transparente de las actividades que ofrecemos.

### **Puntualidad**

Los trabajos ejecutados por TechMedic obedecen a la atención de los servicios solicitados teniendo en cuenta la prioridad que representen dentro de los servicios de las Instituciones en caso de presentarse solicitudes simultáneas que deban ser cubiertas por el mismo responsable.

## BENEFICIOS Y VENTAJAS

- Confiabilidad, los equipos operan en mejores condiciones de seguridad, ya que se conoce su estado, y sus condiciones de funcionamiento, esto es de suma importancia para el servicio que presta un Hospital.
- Disminución del tiempo muerto, reduce el tiempo de fuera de uso de equipos.
- Mayor duración, los equipos e instalaciones tendrán una vida útil mayor que la que tendrían sin Mantenimiento Preventivo.
- Menor costo de reparación.
- Disminución de existencias en Almacén, puesto que se precisa los repuestos de mayor y menor Consumo.
- Uniformidad en la carga de trabajo para el personal de Mantenimiento debido a una programación de actividades.
- Mejora en la atención brindada a la comunidad usuaria de los servicios asistenciales de las Instituciones que cuentan con programas de mantenimiento preventivo periódico.
- Capacitación sobre manejo adecuado del equipamiento propio de la Institución.
- Cumplimiento de los estándares y normatividad vigente aplicable al recurso tecnológico dentro de las instituciones de salud.



- Manejo de información actualizada y verídica sobre inventarios y estado actual de los equipos.
- Manejo integral de verificación cumplimiento de actividades de mantenimiento diferentes a las prestadas por nuestra organización y contratista de calibración.

## CONTACTENOS

**TechMedic**, NIT. 900.621.283-7 – San Juan de Pasto - Calle 23C No. 1E-03 B/ La Carolina –  
LILIANA BURBANO SALAZAR Cel. 3206432349  
ESTEBAN ACOSTA MORA Cel. 3136555385



